



DPD Tellimiskeskuse eesmärk

DPD paki saatmise veebikeskkonnas on ühteviisi mugav ja kindel tellimust esitada nii **lepingulisel äriklendil** kui ka **lepinguta äri-** või **eraklendil**, kes tellib kulleri, maksab kullerteenuse eest internetipanka ja paneb paki teele

DPD Tellimiskeskuse võimalused lepinguta äri- või eraklendile:

- mugavalt ja kiiresti esitada kullerveo tellimusi, vormistada ja arhiveerida pakisiltide.
- kullerteenuse eest tasumine ettemaksuga pangalingi kaudu
- saata pakki või ümbrikut ühtses võrgustikus nii Eesti siseselt kui ka Euroopasse.
- samuti annab Tellimiskeskus võimaluse tellida CR korjeid mitmest kohast vajalikule sihtaadressile Euroopas või Eestis, saates ka koheselt saatja e-kirja aadressile pakisildid, et kõik oleks kulleri saabumisel valmis.

Kuidas saaksite Teie kasu kiirest ja mugavast online DPD Tellimiskeskusest?

Registreerunud kasutajana leiate hõlpsasti käsitletavat tööriista oma pakside saatmiseks ja siltide vormistamiseks paroolidega kaitstud keskkonnas.

1. DPD Tellimiskeskuse kasutajaks registreerumine

DPD Tellimiskeskuse kasutamiseks on vajalik eelnev **kasutajaks registreerumine**. Registreeruda saab tellimiskeskuse lehelt www.pakivedu.ee. Juhul kui olete DPD lepinguline klient peate peale registreerumist kontakteeruma oma müügiesindajaga, et saada lepingulise kliendi õigused ja tellida kullervedu ettemaksu tasumata.

Registreerumiseks klikkige avalehel „Registreeru kasutajaks” väljal.

The screenshot shows the DPD website home page. At the top, there is a red banner with the text "Tere tulemast DPD tellimiskeskusesse." Below this, there is a navigation menu with tabs for "Avaleht", "Teenused", "Aeg ja hind", "Tingimused", "KKK", and "Kontakt". A search bar is located at the top right. On the left side, there is a section titled "Avaleht" with text about DPD services. In the center, there is a box titled "DPD tellimiskeskuse võimalused:" with three bullet points: "TELLI - hinna arvutamine ja kulleri tellimine", "MAKSA - lihtne makseviis pangalingi kaudu", and "SAADA - pakivedu kõikjale Eestis ja Euroopa Liidus". On the right side, there is a "Sisselogimine" section with a "Kasutajatunnus" field and a "Registreeru kasutajaks" link. A callout box points to this link with the text "Registreerumiseks vajutage SIIA". Below the "Sisselogimine" section, there is a "DPD tellimiskeskus" logo with the text "Mugavalt ja kiiresti".

1.1. Kasutajaks registreerumine eraklient

Kui olete eraisik, siis valige kontot luues „Kliendi tüübiks“ ERAISIK.

Avaleht > Minu konto

The screenshot shows the DPD registration form. At the top, there is a red banner with the text "Registreeru". Below this, there is a section titled "DPD tellimiskeskuse avalduse kinnitamiseks saadame Teile kohe e-kirjaga registreerimiskinnituse ja võite juba tellida DPD pakivõetust". The form has several fields: "Kasutajatunnus:" with a text input field, "E-kiri:" with a text input field, "Kliendi tüüp:" with radio buttons for "Eraisik" (selected) and "Ettevõtte", "Kontaktisik:" with a text input field, and "Telefon:" with a text input field. There are also checkboxes for "Soovin oma meile kullerteenuse ja sooduspakkumiste alast infot." and "Olen tutvunud ja olen nõus DPD Eesti AS kullerposti osutamise tüüptingimustega.*". At the bottom, there is a "Registreeru kasutajaks" button. Callout boxes provide instructions: "Sisestage Teile meelepärane kasutajatunnus" points to the "Kasutajatunnus:" field; "Sisestage e-kirja aadress, kuhu edastatakse Teile sisselogimiseks parool" points to the "E-kiri:" field; "Kliendi tüüp peab olema Eraisik" points to the "Eraisik" radio button; "Sisestage oma nimi ja kontakt telefon, vajalik juhul kui tekib saadetisega probleeme" points to the "Kontaktisik:" and "Telefon:" fields; and "Tutvuge DPD tüüptingimustega ja sisestage linnuke väljale" points to the "Olen tutvunud..." checkbox. A "Vajutage - Registreeru kasutajaks" button is also shown.

1.2. Kasutajaks registreerumine äriklient

Kui soovite kontot kuu ettevõttele, siis valige kontot luues „Kliendi tüübiks“ **ETTEVÖTE**.

Avaleht › Minu konto

Registreeru

DPD tellimiskeskuse avalduse kinnitamiseks saadame Teile koheselt e-kirjaga registreerimiskinnituse ja võite juba tellida DPD pakiveoteenust.

Kasutajatunnus: *

Valige endale sobiv kasutajanimi.

E-kiri: *

Palun veenduge, et sisestatud e-kirja aadress on kehtiv. Kõik DPD tellimiskeskuse poolt saadetavad kirja aadressi ei avalikustata ja kasutatakse parooli edastamiseks, juhul kui olete selle unustanud.

Kliendi tüüp: * Eraisik Ettevõte

Firma nimi: *

Äriregistri number: *

Kontaktisik: *

Telefon: *


Soovin oma meile kullerteenuse ja sooduspakkumiste alast infot.

Olen tutvunud ja olen nõus [DPD Eesti AS kullerposti osutamise tiiptingimustega](#). *

Tärniga väljade täitmine on kohustuslik

Tutvuge DPD tiiptingimustega ja sisestage linnuke väljale

Vajutage - Registreeru kasutajaks

Registreeru kasutajaks 

Sisestage Teile meelepärane **kasutajatunnus**

Sisestage **e-kirja** aadress, kuhu edastatakse Teile sisselogimiseks parool

Kliendi tüüp peab olema **ettevõte**

Sisestage **ettevõtte nimi, äriregistri number, kontaktisik ja telefon**. Viimased vajalikud juhul kui tekib saadetisega probleeme

1.3. Sisse ja välja logimine

Peale kasutajaks registreerumist saadetakse Teie poolt määratud e-kirja aadressile kiri, mis sisaldab sisselogimiseks vajalikku parooli. Sisse logimiseks sisestage kasutajatunnus ja parool sisse logimise

Aknasse ning vajutage valgele noolele punasel taustal.

Välja logimisel vajutage kasutaja aknas olevale kirjale „Logi välja“. Juhul kui Te seda ei tee logib süsteem Teid automaatselt välja mõne tunni möödudes.

1.4. Parooli muutmine ja „Minu konto“ kasutamine

Minu konto andmed

E-kiri: * Saate muuta oma e-kirja aadressi, kui see on muutunud

Palun veenduge, et sisestatud e-kirja aadress on kehtiv. Kõik DPD tellimiskeskuse poolt suunatakse antud aadressile. E-kirja aadressi ei avalikustata ja kasutatakse parooli edasisele unustanud.

Salasõna:

Salasõna uuesti: Salasõna muutmiseks sisestage väljadesse kaks korda uus salasõna, mida soovite tulevikus kasutada

Parooli muutmiseks sisestage mõlemasse välja uus parool ja vajutage salvesta.

Firma: Saate muuta ettevõtte andmeid, äriregistri numbrit, kontaktisikut ja telefoni, kui need on muutunud

Selle välja sisu hoitakse privaatsena ja seda ei näidata avalikult.

Registration Code:

Selle välja sisu hoitakse privaatsena ja seda ei näidata avalikult.

Kontaktisik: *

Selle välja sisu hoitakse privaatsena ja seda ei näidata avalikult.

Telefon: *

Selle välja sisu hoitakse privaatsena ja seda ei näidata avalikult.

Soovin oma meilele kullerteenuse ja sooduspakkumiste alast infot.
Selle välja sisu hoitakse privaatsena ja seda ei näidata avalikult.

Valige Teile sobiv keel, lehekülj muutub Teile poolt valitud keelseks peale sisse logimist

Keel: Eesti keel English Русский

Valides Teile sobiva keele, muutub lehekülje keelsus.

Muudatuste ja uue parooli kinnitamiseks vajutage SIIA → Kinnita >

1.5. Unustasite salasõna

Juhul, kui olete unustanud oma salasõna vajutage sisse logimise akna all olevale kirjale „Unustasin salasõna”. Peale seda küsib tellimiskeskus Teilt e-kirja aadressi, mida kasutasite registreerumisel või mis on seotud Teie kontoga ning edastab sinna uue salasõna. Kui olete e-kirja uue salasõnaga kätte saanud, saate sisse logida ja salasõna „Minu konto” alt muuta.

2. Tellimuse EE-EE;EU (Eesti-sisene ja Eestist Euroopasse) sisestamine

Eesti-sisese või Eestist Euroopasse pakiveo tellimuse sisestamise alustamiseks, valige vasakust rippmenüüst „Lisa tellimus EE-EE;EU“.

2.1 Korje aadressi sisestamine ja pakisiltide valik

The screenshot shows the DPD shipping form with the following elements and annotations:

- Navigation menu (left):** Includes links for "Lisa tellimus", "Kinnitamata tellimused", "Kinnitatud tellimused", "Peale korjatud", "Kohale toimetatud", and "Minu arved".
- Progress bar (top):** Shows five steps: 1. Pealekorje aadress (highlighted), 2. Sihtkoha aadress, 3. Tellimuse kinnitamine, 4. Maksmine, and 5. Pakisiltide trükkimine.
- Form title:** "Pealekorje aadress" (Delivery address).
- Address selection:** A dropdown menu with the text "... Valin või lisan aadressi ...". An annotation states: "Siia salvestuvad kõik varem sisestatud pealekorje aadressid" (All previously entered delivery addresses are saved here).
- Form fields:**
 - Nimi (Name)
 - Ettevõte (Company)
 - Tänav ja maja nr * (Street and house number)
 - Postikood * (Postal code)
 - Asula * (City/Village)
 - Riik * (Country, set to "Eesti")
 - Kontaktisik * (Contact person)
 - Telefon * (Phone)
 - Märkus kullerile (Note for carrier)
 - E-mail *
- Annotations for form fields:**
 - For "Ettevõte": "Märkige väljadele **saatja nimi**, olenevalt sellest, kas tegemist on ettevõttega või eraisikuga" (Mark the fields with **sender name**, depending on whether it is a company or individual).
 - For "Tänav ja maja nr *", "Postikood *", and "Asula *": "Sisestage **tänav, maja number** (vajadusel **korter**), **postikood, asula**. Antud aadressile läheb kuller" (Enter **street, house number** (if necessary **apartment**), **postal code, city**. The carrier goes to this address).
 - For "Riik *": "Alati **Eesti**, muust riigist korje ei ole siin lubatud" (Always **Eesti**, delivery from other countries is not allowed here).
 - For "Kontaktisik *": "Sisestage **kontaktisik**, kellelt kuller paki saab, vajadusel **lisainfo** märkuste lahtrisse ja **e-kirja aadress**, kuhu soovite **edastada pakisildid**" (Enter **contact person**, from whom the carrier can get the package, if necessary **additional info** in the notes field and **e-mail address**, to which you want to **send the labels**).
- Shipping label options (bottom):**
 - Transporti saateleht (pakisilt) (Shipping label (package label))
 - Printer pakisildi trükkimiseks olemas (Printer available for package label printing)
 - Kuller toob pakisildid (mul puudub printimise võimalus) (Carrier brings package labels (I do not have a printing option))
- Additional annotations (left side):**
 - "Tellimuse lisamiseks vajutage **SIIN**" (Click **SIIN** to add the order).
 - "Kui kauba **saatjal** on olemas **printimise võimalus**" (If the **sender** has a **printing option**).
 - "Kui kauba **saatjal ei ole võimalust printimiseks**. Antud juhul ei saa korjet teostada samal päeval" (If the **sender does not have a printing option**. In this case, the delivery cannot be performed on the same day).

2.2. Pealekorje aja valik

Tänav ja maja nr *

Postikood *

Asula *

Riik *

Kontaktisik *

Telefon *

Märkus kullerile

E-mail *

Transpordi saateleht (pakisilt)

Printer pakisildi trükkimiseks olemas ←

Kuller toob pakisildid (mul puudub printimise võimalus)

Saadetise pealekorje päev ja kellaaeg

Täna kuni ←

Homme ←

21.10.2009 ←

22.10.2009 ←

Enne kulleri tulekut palun veenduge, et saadetis on nõuetekohaselt markeeritud ja pakendatud. Lähemalt loe [siit](#)

Sisestatud andmete kinnitamiseks vajutage **EDASI** → **Edasi** >

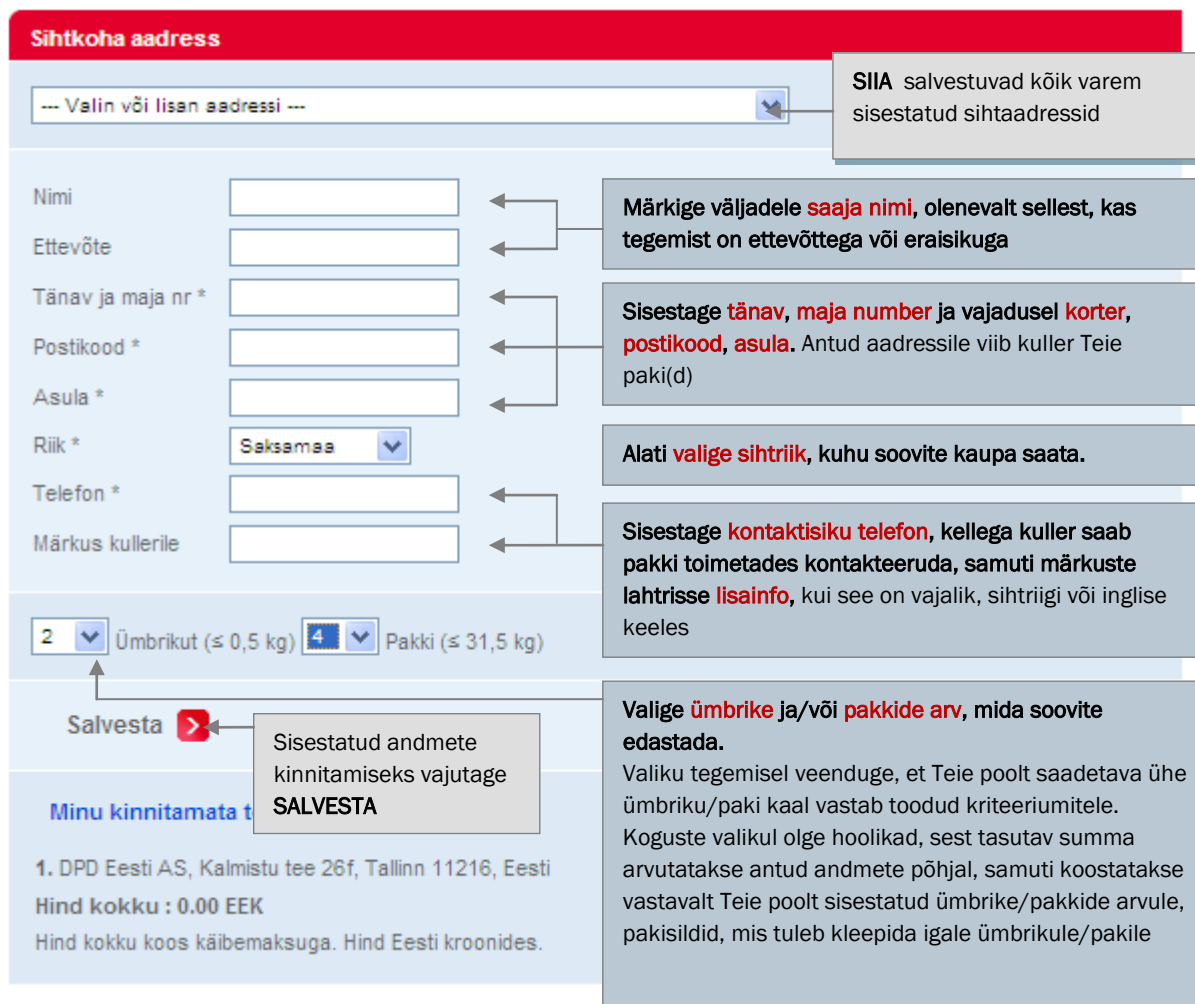
Valides printer olemas, on Teil võimalus valida korjet juba tänasesse päeva. Seda juhul, kui antud piirkonnas on pealekorje lubatud.

Korjega saate valida rippmenüüs pakutavate kellaaegade hulgast. Erinevatel tsoonidel on lubatud korjeks erinevad kellaajad, samuti vahemikud, mille jooksul kuller Teie juurde jõuab.

Valides kuller toob pakisildid ei ole võimalik korjet teostada enne järgmist tööpäeva.

Juhul kui vajate korjet täna, peate suutma ise pakisildid välja printida.

2.3. Sihtaadressi sisestamine ja ümbrike ja/või paki koguse määramine



Sihtkoha aadress

--- Valin või lisan aadressi ---

SIIA salvestuvad kõik varem sisestatud sihtaadressid

Nimi

Ettevõte

Tänav ja maja nr *

Postikood *

Asula *

Riik * Saksamaa

Telefon *

Märkus kullerile

Märkige väljadele **saaja nimi**, olenevalt sellest, kas tegemist on ettevõttega või eraisikuga

Sisestage **tänav, maja number** ja vajadusel **korter, postikood, asula**. Antud aadressile viib kuller Teie paki(d)

Alati **vallige sihtriik**, kuhu soovite kaupa saata.

Sisestage **kontaktisiku telefon**, kellega kuller saab pakki toimetades kontakteeruda, samuti märkuste lahtrisse **lisainfo**, kui see on vajalik, sihtriigi või inglise keeles

2 Ümbrikut (≤ 0,5 kg) 4 Pakki (≤ 31,5 kg)

Salvesta

Sisestatud andmete kinnitamiseks vajutage **SALVESTA**

Valige **ümbrike ja/või pakkide arv**, mida soovite edastada.
Valiku tegemisel veenduge, et Teie poolt saadetava ühe ümbriku/paki kaal vastab toodud kriteeriumitele. Koguste valikul olge hoolikad, sest tasutav summa arvutatakse antud andmete põhjal, samuti koostatakse vastavalt Teie poolt sisestatud ümbrike/pakkide arvule, pakisildid, mis tuleb kleepida igale ümbrikule/pakile

Minu kinnitamata tellimused

1. DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti
Hind kokku : 0.00 EEK
Hind kokku koos käibemaksuga. Hind Eesti kroonides.

2.4. Tellimuste sisestamise lõpetamine, uue pealekorje aadressi ja sihtkoha lisamine.

Peale tellimuse salvestamist punktis 2.3. kuvatakse Teile allpool toodud leht. Sisestades uue sihtkoha aadressi või valides juba sisestatud sihtkohtade hulgast ning lisades koguse ja salvestades, salvestub Teile uus tellimus, kus korjeadress on sama, mis esimesena sisestatud tellimusel. Juhul kui soovite uut tellimust sisestada kujul, kus korje aadress on samuti teine, peate valima uus korjeadress ja kogu protsessi uuesti läbi tegema.

Kõik tellimused kuvatakse allpool ning neid on võimalik muuta ja kustutada. Samuti kuvatakse iga Tellimuse juures selle hind koos km-ga ja kõikide tellimuste hind kokku km-ga.

Sihtkoha aadress

--- Valin või lisan aadressi ---

Nimi

Ettevõte

Tänav ja maja nr *

Postikood *

Asula *

Riik * Austria

Telefon *

Märkus kullerile

0 Ümbrikut (≤ 0,5 kg) 0 Pakki (≤ 31,5 kg)

Salvesta + Uus korjearaadress Kui olete tellimuste sisestamise lõpetanud, vajutage **EDASI** Edasi

Minu kinnitamata tellimused

1. DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti
DPD Lithuania, Liepkalnio g.180, Vilnius 02121,

Leedu 1-2 tööpäeva EEK
2 ümbrikut | 4 pakki

Hind kokku : EEK
Hind kokku koos käibemaksuga. Hind Eesti kroonides.

2.5. Tellimuste kinnitamine

Kui olete lõpetanud tellimuste sisestamise (p.2.4.) viib süsteem Teid allpool toodud lehele. Antud lehel on Teil võimalik kinnitada kõik tellimused või ühe kaupa need, mida realselt vajate. Samuti on Teil viimane võimalus tellimust muuta või kustutada. Tähelepanu tuleb pöörata sellele, et e-kirja aadress oleks Teie või saatja oma ning kehtiv, sest sinna edastatakse tellimuse kinnitus ja pakisildis Teie poolt tellitud ümbrike/pakkide arvule. Samuti näete kogu tellimuste hinda kokku ning ühe tellimuse põhise hinda.

Kinnitamata tellimuste kullerteenuse hind kokku: **EEK km-ga**

Kinnitan kõik tellimused

Kõikide tellimuste kinnitamiseks vajutage siia

Kullerteenuse tellimus 4577

Hind kokku: EEK

Saatja: DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti 11216 | 19.10.2009 12:00 - 20:00

Saaja: DPD Lithuania, Liepkalnio g.180, Vilnius 02121, Leedu | 2 ümbrikut | 4 pakki

Hind kokku: EEK

E-mail:

Kinnita ja saada pakisildid e-kirja aadressile

Kontrollige e-kirja aadressi õigsust, kuhu pakisildid edastatakse

Ühe tellimuse kinnitamiseks vajutage siia

Kullerteenuse tellimus 3967

Hind kokku: EEK

Saatja: DPD, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti 11216 | 06.10.2009 10:00 - 20:00

Saaja: | 1 ümbrikut

Hind kokku: EEK

Saaja: DPD Lithuania, Liepkalnio g.180, Vilnius 21212, Leedu | 1 pakki

Hind kokku: EEK

Saaja: BF Materjalid, Peterburi tee, Tallinn 10112, Eesti | 2 pakki

Hind kokku: EEK

E-mail:

Kinnita ja saada pakisildid e-kirja aadressile

Tellimuse muutmiseks või kustutamiseks vajutage **SIIA**

muuda

kustuta

2.6. Teenuse eest tasumine

Maksmine

--- Uus maksja ---

Siia salvestuvad kõik varem sisestatud maksjad (kuvatakse arvel)

Maksja nimi *

Maksja aadress *

Sisestage uus maksja (kuvatakse arvel), sisestades maksja nimi (ettevõtte/eraisik) ning aadress.

Tähelepanu! Peale makse sooritamist ei ole võimalik arvet muuta.

Tellimused:

3967

Summa 667.00 EEK

Panka maksuma

Vajutage **SIIA** panga valiku tegemiseks



Valige pank, kellega Teil on internetipanga leping ning sisenege oma kasutajatunnust ja parooli kasutades. Peale sisenemist kuvatakse Teile täidetud maksekorraldus, mille peate kinnitama. Juhul kui Te kasutate mitut kontot või Teie ettevõtte konto on Teie arvega seotud, valige konto, kus kohast soovite makse sooritada. **Peale makse sooritamist palub süsteem vajutada tagasi kaupmehe juurde, mis suunab Teid tagasi kulleri tellimuste juurde.**

Maksmine

DPD Eesti, Kalmistu tee 26f, Tallinn

Maksja nimi * DPD Eesti

Maksja aadress * Kalmistu tee 26f, Tallin

Tellimused:
3967

Summa 667.00 EEK

VALIGE PANK, kellega Teil on internetipanga leping.

Swedbank u|net Sampo Pank Nordea

3. Tellimuse EU-EE (Euroopast Eestisse paki toomine) sisestamine

Euroopast Eestisse pakiveo tellimuse sisestamise alustamiseks valige vasakust rippmenüüst „Lisa tellimus EU-EE”.

→ Lisa tellimus EE-EE;EU
← Lisa tellimus EU-EE
→ Kinnitamata tellimused
→ Kinnitatud tellimused
→ Peale korjatud
→ Kohale toimetatud

1 Pealekorje aadress
2 Sihtkoha aadress
3 Tellimuse kinnitamine

Rahvusvahelise tellimuse pealekorje aadress

Siia salvestuvad kõik varem sisestatud korje aadressid

Tellimuse lisamiseks vajutage SIIA

Nimi:
Ettevõtte:
Tänav ja maja nr: *
Postikood: *
Asula: *
Riik: *
Kontaktisik: *
Telefon: *
Märkus kullerile:
E-mail:
Referents 1:
Referents 2:

Märkige väljadele **saatja nimi**, olenevalt sellest, kas tegemist on ettevõttega või eraisikuga

Sisestage **tänav, maja number** (vajadusel **korter**), **postikood, asula, riik**. Antud aadressile läheb kuller saadetist peale võtma

Sisestage **kontaktisik**, kellelt kuller paki saab, vajadusel **lisainfo** märkuste lahtrisse ja **e-kirja aadress**, kuhu soovite saada tellimuse kinnitust.

Soovitav pealekorje kellaeg: 8 — 20

3.1. Korjeaja valik ja paki/ümbriku koguse määramine

Riik: * Saksamaa

Kontaktisik: * Michael

Telefon: * +49002501453

Märkus kullerile: call before pick up

E-mail: info@dpd.ee

Referents 1:

Referents 2:

Soovime Teid informeerida, et paki saajatjaga võetakse ühendust 1-2 tööpäeva jooksul + transpordi aeg 3-5 tööpäeva.

Soovitav pealekorje kellaaeg: 8 — 20

Ümbrikut (≤ 0,5 kg) 0 Pakki (≤ 31,5 kg) 0

Enne kulleri tulekut palun veenduge, et saatja poolt on saadetis nõuetekohaselt pakitud. Loe [siit](#)

Tühista Sisestatud andmete kinnitamiseks vajutage EDASI Edasi

Siia kuvatakse paki tarneaeg Euroopast Eestisse

Siit valige kauba kättesaamise ajavahemik saatja juurest (näiteks ajavahemik, millal on ladu lahti)

Siit valige saatja juures valmis pandud ümbrike/pakkide kogus

3.2. Sihtkoha aadressi sisestamine

Rahvusvahelise tellimuse sihtkoha aadress

Nimi: [valitud aadress]

Ettevõtte: DPD Eesti AS

Tänav ja maja nr: * kalmistu tee 26f

Postikood: * 11216

Asula: * Tallinn

Riik: Estonia

Telefon: * 6130012

Märkus kullerile: Avatud 09:00-18:00

Referents 1:

Soovime Teid informeerida, et paki saajatjaga võetakse ühendust 1-2 tööpäeva jooksul + transpordi aeg 3-5 tööpäeva.

Tagasi Sisestatud andmete kinnitamiseks vajutage EDASI Edasi

Siia salvestuvad kõik varem sisestatud toimetuse aadressid

Märkige väljadele **saaja nimi**, olenevalt sellest, kas tegemist on ettevõttega või eraisikuga

Sisestage **tänav, maja number** (vajadusel **korter**), **postikood**, **asula**. Antud aadressile toob kuller saadetise. Riik on alati Eesti.

Märkige saaja kontakt telefon ning vajadusel märge kullerile.

3.3. Tellimuste kinnitamine

Kui olete lõpetanud tellimuste sisestamise (p.3.2.) viib süsteem Teid allpool toodud lehele. Antud lehel on Teil võimalik kinnitada kõik tellimused või ühe kaupa need, mida reaalselt vajate. Samuti on Teil viimane võimalus tellimust muuta või kustutada. Tähelepanu tuleb pöörata sellele, et e-kirja aadress oleks Teie või saatja oma ning kehtiv, sest sinna edastatakse tellimuse kinnitus. Samuti näete kogu tellimuste hinda kokku ning ühe tellimuse põhishinda.

Kinnitamata tellimuste kullerteenuse hind kokku: **EEK km-ga**

←

Kullerteenuse tellimus 4577
Hind kokku: EEK
Saatja: DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti 11216 | 19.10.2009 12:00 - 20:00
Saaja: DPD Lithuania, Liepkalnio g.180, Vilnius 02121, Leedu | 2 ümbrikut | 4 pakki
Hind kokku: EEK

E-mail:

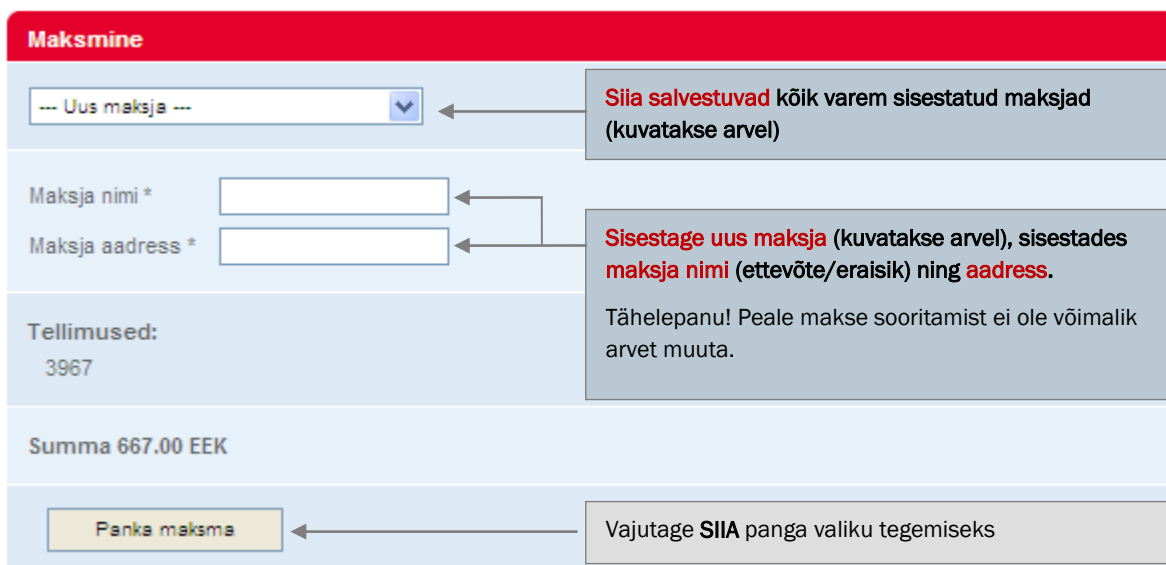
↑

Kullerteenuse tellimus 3967
Hind kokku: EEK
Saatja: DPD, Kalmistu tee 26f, Tallinn 11216, Eesti 11216 | 06.10.2009 10:00 - 20:00
Saaja: | 1 ümbrikut
Hind kokku: EEK
Saaja: DPD Lithuania, Liepkalnio g.180, Vilnius 21212, Leedu | 1 pakki
Hind kokku: EEK
Saaja: BF Materjalid, Peterburi tee, Tallinn 10112, Eesti | 2 pakki
Hind kokku: EEK

E-mail:

→

3.4. Teenuse eest tasumine



Maksmine

--- Uus maksja ---

Maksja nimi *

Maksja aadress *

Tellimused:
3967

Summa 667.00 EEK

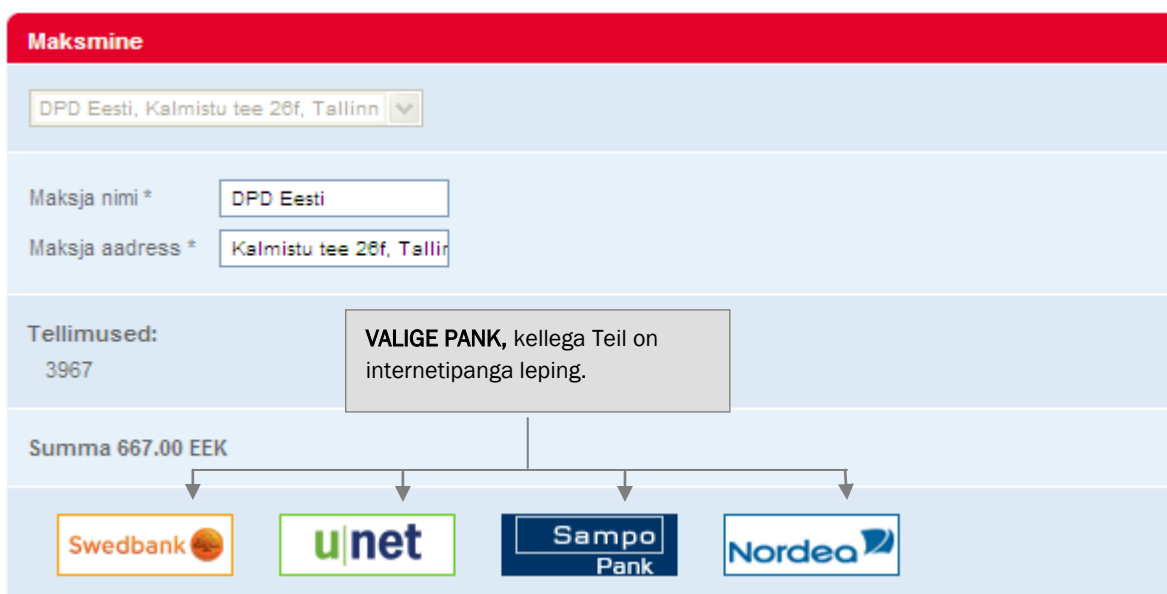
Siia salvestuvad kõik varem sisestatud maksjad (kuvatakse arvel)

Sisestage uus maksja (kuvatakse arvel), sisestades maksja nimi (ettevõtte/eraisik) ning aadress.

Tähelepanu! Peale makse sooritamist ei ole võimalik arvet muuta.

Vajutage SIIA panga valiku tegemiseks

Valige pank, kellega Teil on internetipanga leping ning sisenege oma kasutajatunnust ja parooli kasutades. Peale sisenemist kuvatakse Teile täidetud maksekorraldus, mille peate kinnitama. Juhul kui Te kasutate mitut kontot või Teie ettevõtte konto on Teie arvega seotud, valige konto, kus kohast soovite makse sooritada. **Peale makse sooritamist palub süsteem vajutada tagasi kaupmehe juurde, mis suunab Teid tagasi tellimuste juurde.**



Maksmine

DPD Eesti, Kalmistu tee 28f, Tallinn


Maksja nimi * DPD Eesti


Maksja aadress * Kalmistu tee 28f, Tallin


Tellimused:
3967


Summa 667.00 EEK

VALIGE PANK, kellega Teil on internetipanga leping.

Swedbank 

u|net 

Sampo Pank 

Nordea 



4. Tellimiskeskuse menüü kasutamine

Tellimiskeskusesse sisse logides avaneb vasakus lehe servas menüü, mis sisaldab endas Mitmeid kasutajale vajalikke ja mugavaid funktsioone.

4.1. Lisa tellimus

Uue tellimuse lisamiseks, vt. punkt 2 ja 3.

4.2. Kinnitamata tellimused

Kuvatakse kõik tellimused, mida kasutaja ei ole kinnitanud (tasunud).

4.3. Kinnitatud tellimused

Kuvatakse kasutaja poolt kinnitatud tellimused. Võimalus näha tellitud kauba pakisilte PDF-s
Ning vajadusel välja printida (va. juhul kui valiti pakisildid olemas).

Võimalus näha PDF-s ja välja printida transpordi arvet (va. juhul kui kasutaja on DPD Eesti
Lepinguline klient).

Samuti on nähtaval paki number, mis on seotud pakiga ja mille alusel on võimalik kodulehehelt
Paki liikumist jälgida.

4.4. Peale korjatud tellimused

Tellimused liiguvad antud rubriiki peale seda, kui DPD on saatja juurest kauba peale korjanud
Ning kaup on teel saaja juurde. Samuti on võimalik klikkides paki numbri all olevale tekstile
Saadetise liikumine näha paki ajalugu.

4.5. Kohale toimetatud tellimused

Kui saadetis on saajale kohale toimetatud liigub tellimus peale korjatud tellimuste alt kohale
Toimetatud tellimuste alla.

4.6. Minu arved

Antud rubriigist on kliendil võimalik näha kõiki arveid, mis ta on transpordi eest tasunud ning neid
PDF-s välja printida.

5. Kontakt

Kui Teil tekib lisaküsimusi või vajate nõustamist, kontakteeruge palun DPD Eesti

Klienditeenindusega telefonil 6 130 012.

Kui soovite meid aidata DPD tellimiskeskust parendada, saatke oma ettepanekud
info@dpd.ee