

1. EESMÄRK

Instruktsiooni eesmärk on anda juhised, kuidas peab toimuma kaupade markeerimine ning pakendamine ning kuidas arvutatakse mahukaalu.

2. VIITED

Puuduvad

3. INSTRUKTSIOONI SISU

3.1 Kaupade markeerimine

- 3.1.1. **Kiire, sujuva ning täpse kaupade käsitlemise tagab** kliendi poolt **korrektselt markeeritud saadetis**. Saadetise markeering peab sisaldama kõiki saadetise transpordiks vajalikke andmeid. Kõik kasutatavad **pakisildid** peavad olema loetavad ja asetatud **igal pakendil** selgesti nähtavale kohale, näiteks väikepaki puhul selle kõige pealmisele küljele. Saadetiste markeerimisel tuleb kindlasti jälgida saadetisel asuvaid juhismärke, ehk millises asendis tohib antud kaupa transportida. Asendi suhtes tundlikele saadetistele tuleb markeering panna kõige pealmisele küljele, lähtudes pakil asuvatest juhismärkidest. Kumerate saadetiste puhul tuleb jälgida, et etiketil olev vöötкод oleks saadetise pinnakumerusega risti.

KAUBA MARKEERING PEAB SISALDAMA JÄRGMISI ANDMEID:

SAAJA ANDMED FIRMALE SAATES (rahvusvaheline saadetis RECEIVER)

- Saaja ärinimi;
- Kontaktisiku ees- ja perekonnanimi;
- Kontakttelefoni number (võimalusel mobiiltelefoni number);
- Saaja täpne aadress, sealhulgas **õige postiindeks**, riik;
- Pakkide arv saadetises.

SAATJA: (rahvusvaheline saadetis SENDER)

- Saatja ärinimi;
- Kontaktisiku ees- ja perekonnanimi;
- Kontakttelefoni number (võimalusel mobiiltelefoni number);
- Saaja täpne aadress, sealhulgas **õige postiindeks**, riik;

SAAJA ANDMED ERAISIKULE SAATES (rahvusvaheline saadetis RECEIVER)

- Kontaktisiku ees- ja perekonnanimi;
- Saaja ärinimi (juhul kui kättetoimetamine firma aadressile);
- Saaja täpne aadress, sealhulgas **õige postiindeks**, riik;
- Kontakttelefoni number (võimalusel mobiiltelefoni number);
- Pakkide arv saadetises.

SAATJA: (rahvusvaheline saadetis SENDER)

- Saatja ärinimi;
- Kontaktisiku ees- ja perekonnanimi;
- Saaja täpne aadress, sealhulgas **õige postiindeks**, riik;
- Kontakttelefoni number (võimalusel mobiiltelefoni number);

3.1.2. Kõik DPD süsteemis kasutatavad pakisildid omavad unikaalset pakinumbrit. Unikaalne pakinumber annab teile võimaluse internetis jälgida saadetise liikumist (www.dpd.ee). Kõik väljastatavad pakisildid on seotud konkreetse firmaga, kellele esitatakse ka kauba transpordi eest arve. DPD pakisilte väljastab ning täpsustavatele küsimustele vastab DPD klienditeenindus.

3.1.3. DPD süsteemis kasutatavad pakisildid:

a. **Pakisilt MINI**



Pakisilt *MINI* sisaldab ainult unikaalset pakinumbrit, mida kasutatakse koos aadressikaardiga, millel on andmed SAAJA ja SAATJA kohta. Kiire ja täpse saadetise käsitlemise huvides võiks Saaja andmed olla kirjutatud / trükitud aadressikaardile suurema tähe suurusega.

Näiteks:

SAAJA:	SAATJA:
DPD Eesti AS	LUKUSEPP AS
K. Mets Mob.: 55000001	E.Tamm Mob. 56000002
Kalmistu tee 26f	Mustamäe tee 24
11415 Tallinn	10621 Tallinn
EESTI	EESTI

Pakkide üleandmine saatjalt kullerile toimub saatja poolt koostatud manifesti alusel, millele tuleb paluda kullerilt allkiri kinnitamaks saadetiste üleandmist DPD. **Manifesti koostamist selgitab punkt 1.1.4.**



In time with business.

Pakkide üleandmine saatjalt kullerile toimub saatja poolt koostatud manifesti alusel, millele tuleb paluda kullerilt allkiri kinnitamaks saadetiste üleandmist DPD.

3.2 Manifestide ehk saadetiste üleandmis-vastuvõtmiss akt

Saadetise vastuvõtmisel koostab Saatja saadetise üleandmis-vastuvõtmiss akti, millele kirjutavad alla saatja ja kuller. Nõuetekohaselt vormistatud ning kulleri poolt allkirjatatud manifest tõendab, et saatja on kauba üle andnud DPD. Soovitatav on antud dokument arhiveerida. Juhul kui kulleril ei ole võimalik kontrollida pakkeüksuste vastavust manifestile, on kulleril õigus teha manifestile vastav märge (N: pakid erinevatele saajatele on ladustatud kauba üleandmiseks alusele ning transpordipakend ja kauba kogus ei võimalida teostada kohapealset kontrolli).

3.2.1. Manifest kliendimoodulist

Kaupa kullerile üle andes tuleb kindlasti võtta kulleri allkiri üleandmis-vastuvõtmiss aktile (*joonisel 1* kujutatud dokument).

Joonis 1

Kliendi aadress		Depoo aadress		Tarnete nimekiri: Üldine nimekirja No.1476				DPD	
DPD Eesti AS		DPD Eesti AS		Kliendi nr.: 23643_000					
Kalmistu tee 26F EE-11216 Tallinn		Kalmistu tee 26F EE-11216 Tallinn		Kuupäev : 4.09.2008 16:58:57 Pakkide arv: 93				DELISprint Version 5.4.5 Ruutingu versioon : 20080901	
Kasutaja	Nr.	Paki Nr.	Saadetise tüüp	Firma ja Nimi	Address	Sihtnumber	Linn	Infoväli	Kaal (kg) JP
Administ.	1	05601000032222	NP	Infocare CS OÜ,-	Tammsaare tee 134B	EE-12915	Tallinn	elion	0,00
Administ.	2	05601000032223	NP	DPD AS Kalmistu tee ladu,-	Kalmistu tee 26 /ladu 13	EE-11216	Tallinn	merepäri	0,00
Administ.	3	05601000032224	NP	Vunder,-	Keek-tee 21	EE-75301	Jüri	paide selver	0,00
Administ.	4	05601000032225	NP	Tõrva TÜ konsum,-	Tartu 6	EE-68606	Tõrva	charlot	0,00
Administ.	5	05601000032226	NP	Semetron AS,-	Kotka 26	EE-11312	Tallinn	medicover	0,00
Administ.	6	05601000032227	NP	Semetron AS,-	Kotka 26	EE-11312	Tallinn	medicover	0,00
Administ.	7	05601000032228	NP	Elko Grupa SIA,-	Toma4	LV-1003	Rīga	aate grupp	0,00

Kui mõnele saajale on saadetud mitmest pakkeüksusest koosnev saadetis, siis väljastab programm lisa manifesti, millel on väikesed võõtkoodid (*joonisel 1* kujutatud dokument). Kaupade üleandmisel tuleb kullerile kindlasti kaasa anda ka antud dokument. Antud dokumendi järgi seotakse pakid saadetiseks. Kui lisa manifest puudub, on võimalus, et iga pakki käsitletakse kui eraldi saadetist ning veohind võib muutuda suuremaks. Kui kõik saadetised koosnevad ühest pakist või saadetised on saadetud väljaspoole Eestit, Lätti ja Leetu, siis lisa manifesti programm ei koosta. Üks pakk võrdib ühe saadetisega.

DPD Eesti AS poolt transporditavate kaupade pakendamise ja markeerimise juhend 2011



In time with business.

Depoo address DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26F, EE-11216 Tallinn				
Kliendi address Kliendi nr.: 23643_000, DPD Eesti AS, Kalmistu tee 26F, EE-11216 Tallinn			Kuupäev : 4.09.2008 16:58:57	Saadetiste nimekirja nr. 1476
Nr.	Saadetise (1-se pk.) nr.	Paki number		
8358	 05601000032226z	 05601000032227z	EE-11312 Tallinn	
8359	 05601000032229v	 05601000032230a	LV-1012 Riga	
8360	 05601000032244x	 05601000032246t	LT-47184 Kaunas	

3.4.1.1 Käsitsi koostatavad manifestid

Kõik ettevõtted, kes kasutavad saadetiste saatmisel **MINI** või **MAXI** pakisilte, peavad kaupade üleandmise manifesti samuti vormistama (vormi näidis *joonis 3*).

Joonis 3

Vedajale üleantud saadetiste manifest	
PAKISILT	SAAJA NIMI
 0560 0000159396 2	} SUKAD & SOKID AS
 0560 0000159394 6	
 0560 0000159393 8	
SAATJA FIRMA:	
KUUPÄEV: 02.01.2011	
NIMI JA ALLKIRI:	

Väikesed lisa kleebis etiketid on olemas **MINI** ja **MAXI** pakisiltide küljes. Dokument tuleks vormistada kahes eksemplaris, millest üks on kullerile ning teine saatjale. Teise koopia saamiseks võib dokumendist teha koopia. Kullerile tuleb alati kaasa anda originaalvõotkoode sisaldav manifest. Manifest peab sisaldama

pakke saatva ettevõtte nime, pakside üleandmise kuupäeva, pakkeüksuste arvu. Manifestile tuleb võtta kulleri allkiri.

3.4.2 DPD süsteemis kasutatavad lisakleebised

Pakk, millel on DPD pakisilt täiendava toote või teenuse lisakleebiseta, käsitletakse kui DPD Classic pakki ning lisateenuseid (näiteks dokumenditagastus, hoonesisene kanne) ei osutata.

Vajaliku toote või teenuse tellimiseks tuleb pakk vastavalt markeerida.

Lisakleebised jagunevad kolmeks:

- tähistab toodet;
- tähistab lisateenust;
- edastab muud paki käsitlemist puudutavat informatsiooni.

3.4.2.1 DPD tooted

Informatsiooni toodete ja lisateenuste teeninduspiirkonna kohta leiate www.dpd.ee või DPD klienditeenindusest.

DPD 12:00 / DPD 10:00 / DPD 8:30 / DPD Guarantee

Kliendimoodulis ja DPD iseteeninduskeskkonnas tuleb valida soovitud toode või kasutada lisakleebist „DPD Service Label“ (*joonis 5*). Pakk / alus teipida punase eriteibiga „Ekspress“ (*joonis 4*) selliselt, et eriteip jookseks üle kõikide külgede. Eriteip muudab paki nähtavamaks ning annab märku, et tegemist on eeliskäsitletava saadetisega.

Mini / Maxi pakisildi kasutamisel tuleb pakisildi kõrvale kleepida lisakleebis „DPD Service Label“ (*joonis 5*). Etiketil tuleb teha rist soovitud toote taga asuvasse kasti. Lisaks, pakk / alus teipida punase eriteibiga „Ekspress“ (*vaata joonis 4*) selliselt, et eriteip jookseks üle kõikide külgede. Eriteip muudab paki nähtavamaks ning annab märku, et tegemist on eeliskäsitletava saadetisega.

Joonis 4

Eriteip „Ekspress“



Joonis 5

„DPD Service Label“

DPD SERVICE LABEL
Kohalik/Domestic
DPD EXPRESS 10
DPD EXPRESS 12
DPD GUARANTEE PARCEL
Rahvusvaheline/International
DPD GUARANTEE
Saatja allkiri Signature Sender/consignor

DPD Same Day

Kliendimoodulis ja **DPD iseteeninduskeskkonnas** tuleb valida soovitud toode või kasutada lisakleebist „Sama päev“ (joonis 6).

Mini / Maxi pakisildi kasutamisel tuleb pakisildi kõrvale kleepida lisakleebis „Sama päev“ (joonis 6).

Eriteip „Ekspress“ DPD Same Day paki markeerimisel mitte kasutada.

Joonis 6

Lisakleebis „Sama päev“



3.4.2.2 DPD lisateenused

Dokumendi tagastus

Nii kliendimoodulis, DPD iseteeninduskeskkonnas kui ka Mini / Maxi pakisildi korral tuleb kasutada lisakleebist „Dokumendi tagastus“ (joonis 7). Lisakleebis tuleb kleepida pakile, mille dokumenditaskus dokumendid asuvad.

Joonis 7

Lisakleebis „Dokumendi tagastus“



Hoonesisene kanne

Nii kliendimoodulis, DPD iseteeninduskeskkonnas kui ka Mini / Maxi pakisildi korral tuleb kasutada eriteipi „Hoonesisene kanne“ (joonis 8). Pakk / alus teipida sinise eriteibiga „KANDETEENUS“ selliselt, et eriteip jookseks üle kõikide külgedele.

Joonis 8

Eriteip „Kandeteenus“



Laupäevane kättetoimetus

Kliendimoodulis ja **DPD iseteeninduskeskkonnas** tuleb valida soovitud toode ning kasutada eriteipi „Laupäev“ (joonis 9). Juhul kui kliendimoodulis ei ole võimalus valida toodet „Laupäev“, siis võtta ühendus DPD müügiosakonnaga, kes uuendab kliendimoodulit. Kindlasti saadetise väljasaatmisel kasutada eriteipi „Laupäev“

Mini / Maxi pakisildi kasutamisel tuleb pakk / alus niisamuti markeerida eriteibiga „Laupäev“. (joonis 9).

Pakk / alus teipida rohelse eriteibiga „LAUPÄEV“ selliselt, et eriteip jookseks üle kõikide külgede.

Joonis 9

Eriteip „Laupäev“



Eraisik

Kliendimoodulis ja **DPD iseteeninduskeskkonnas** tuleb valida soovitud toode või kasutada lisakleebist „B2C“ (joonis 10).

Mini / Maxi pakisildi kasutamisel tuleb pakisildi kõrvale kleepida lisakleebis „B2C“ (joonis 10).

Joonis 10

Kleebis „B2C“



3.3 Kaupade pakendamine

3.4.1 Sobilik transpordipakend

Pakendit loetakse transpordikindlaks, kui ta kaitseb kaupu väliste vigastuste eest ning ei ohusta teisi kaupu, inimeste tervist, logistikaettevõtet ega keskkonda.

Sobilik transpordipakend (lainepappkast, plastikkast, puitkast vms.), selle kinnitustarvikud (pakkelint, nõör, pakkekile vms.), pakketarvikud (nurgakaitsmed, pehmedused, täitematerjal vms.) ning märgistus (klaas, kergestipurunev vms.) on valitud arvesse võttes kauba iseloomu, kaalu, kuju ja transpordi viisi.

Lisaks, omavahel ei tohi olla seotud, ühendatud kokku enam kui 2 pakkeüksust. Sealjuures, pakkeüksuste ühendamisel, tuleb veenduda, et pakid oleksid omavahel kindalt kinnitatud (N: vitsastatud).

3.4.2 Puudulik transpordipakend

Puudulik transpordipakend on pakend, mis ei kaitse selle sisu vigastuste ning sisule juurdepääsu eest ilma pakendit silmnähtavalt kahjustamata (sageli on selliseks pakendiks müügipakend). Pakend loetakse transpordi jaoks puuduvaks kui:

- Väline pakend ei kannata välja diagonaalis kukkumist 80cm kõrguselt.
- Vedelikud imuvad välja nende transportimiseks mõeldud taarast.
- Vedelike, pulbrite transportimiseks mõeldud taaral puudub kaas või see ei ole hermeetiliselt suletud. Taara peab olema omakorda pakitud vastupidavas transpordipakendisse (lainepappkast, plastikkast, puitkast vms.).
- Pakend on kinnitatud selliselt, et kinnitus võib katkeda transpordi käigus või pakendi sisule on juurdepääs, jätmata pakendi või kinnituse rikkumise kohta ilmselgeid jälgi.
- Kergesti purunevate esemete pakkimisel ei ole kasutatud sobilikke pakketarvikuid (nurgakaitsmed, pehmedused, täitematerjal vms.).
- Pakend on kauba jaoks liiga suur ning sisemise toetuse puudumise tõttu kaotab oma vormi.
- Pakend peab kannatama 4-5 sarnase pakendi raskust enda peal.
- Kergestipurunevad kaubad ei tohi vahetult puutuda vastu pakendi välisseinu.

3.4 Enamlevinud vead kaupade pakendamisel ja markeerimisel

- Väiksemate kaupade pakendamiseks kasutatav pakend on liiga suur, ehk paki sisse jääb tühja ruumi. Selline pakend on oma omadustelt väga nõrk ning kergesti purunev. Transpordi algstaadiumis on pakend korralik, ning tema peale asetatakse teisi saadetisi, mis transpordi ajal põhjustavad välise pakendi deformeerumise ning sisemiste saadetiste vigastuse. Nimetatud pakendamist loetakse DPD süsteemis puudulikuks pakendiks ning vigastatud kaubad kompenseerimisele ei kuulu.
- Saadetise markeerimisel ei jälgita kauba peal olevaid kohustusliku transpordiasendi märke ning etikett kleebitakse kohta, kust seda ilma saadetist valetpidi pööramata, ei ole võimalik lugeda. Samuti eeldab DPD süsteem, et etiketiga varustatud külg on saadetise pealmine külg ja sedasi teda ka edaspidi käsitletakse ning transporditakse. Valest markeeringu paigutusest tulenevaid saadetisele/(tele) tekkinud kahjusid DPD ei kompenseeri.
- Väiksemad pakid ühendatakse kleeplindi abil üheks saadetiseks sedasi, et teda transportörlindile asetades ei ole võimalik järgida pakidel olevaid kohustusliku transpordiasendi soovitusi. (Pakid on laotud üksteise otsa torni ning ka kohustuslik transpordiasend on samasuunaline). Paraku ei ole võimalik sellist saadetist asetada samas asendis transportörlindile.

3.5 Paki lubatud piirmõõtmed ning kaalud

PAKK

Paki reaalkaal ei tohi ületada 31,5 kg. Pakile lubatud suurimad piirmõõtmed on järgmised: pikima külje ja põhja ümbermõõdu $(A+B) * 2$ summa ei tohi ületada 3.0 m, kusjuures pikim külg ei tohi ületada 1.75 m.

ALUS (lubatud EUR mõõdus)

Kaup alusel: reaalkaal ei tohi ületada 700 kg. Aluse lubatud suurimad piirmõõtmed on järgmised: 1.20 m. x 0.8 m. Maksimaalne lubatud aluse kõrgus 1.80 m.

3.6 Transpordihinna arvutamine

Transpordihinna arvutamisel lähtutakse kolmest parameetrist:

- paki/saadetise reaalkaal
- paki/saadetise mahukaal
- paki/saadetise pikkus

3.6.1 Transpordihind reaalkaalu ja mahukaalu järgi

Kuni 31.5 kg. ($0,126 \text{ m}^3$) ning piirmõõtmel ja kaalusid järgiva paki transpordihinna arvutamisel võetakse aluseks paki reaalkaal.

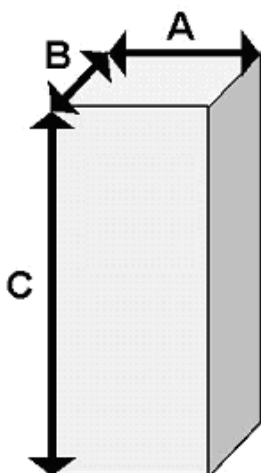
Alates 31,51 kg ($0,126 \text{ m}^3$) Saadetise transpordihinda arvestatakse arvestusliku kaalu alusel: võrreldakse paki reaalkaalu ja mahukaalu ning aluseks võetakse neist suurem. Aluse madalaim arvestuslik kõrgus 1,0 m. Erimärgistusega (ettevaatlikult, mitte peale laadida vms.) aluse kõrguseks arvestatakse 1,8 m.

Mahukaalu arvustamisel võetakse aluseks järgmine mahu ja kaalu suhe: **1 m³= 250kg.**

Mahukaalu arvestamise näidis *joonis 11*. Pakid mõõdab ning kaalub hinnastamise tarvis DPD.

Joonis 11

Mahukaalu arvestamine



A = laius
B = pikkus
C = kõrgus

Mahukaalu arvutamisel kasutada valemit:

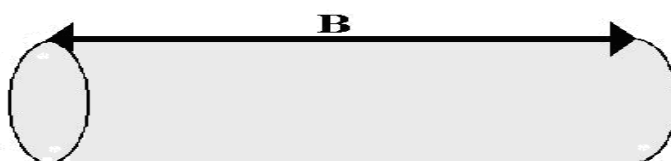
$$A * B * C = \text{maht m}^3$$

$$\text{Maht m}^3 * 250 = \text{mahukaal}$$

Sama meetodit kasutades saab arvutada aluste ja omavahel ühendatud mitmest pakist koosnevate saadetiste mahukaalu.

3.6.2 Kaalu arvestamine piirmõõtmeid ületavale pakile

Juhul kui Saadetise kaal ja mõõtmed ei vasta seatud tingimustele, on DPD õigus Saadetis tagastada või arvestada transpordihinnale lisaks Lepingus sätestatud summa. Saadetise kättetoimetamise aeg võib pikeneda.



Saadetise (näiteks torud, latid) kaal, mille pikkus ületab lubatud 1,75 meetrit arvutatakse järgmiselt:

- B = 1,75 – 3m - 31,5kg
- B = 3 – 4m - 300kg
- B = 4 – 6m - 500kg